



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ВЕЛОДАН
ДА НАУКА МИНИСТЕРСТВО
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ул.К.Маркса, д. 210,
г.Сыктывкар, Республика Коми, 167982
тел. (8-8212) 301-660, факс 304-884
e-mail: minobr@minobr.rkomi.ru

08.10.2024 № 19-12/10815

на № _____

Руководителям
государственных
общеобразовательных и
профессиональных
образовательных организаций
Республики Коми

Руководителям муниципальных
органов управления образованием
в Республике Коми

Информируем, что в соответствии с пунктом 3 протокола совещания Минцифры России с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам создания региональной витрины данных об образовании от 27.02.2024 № 91пр с **05 ноября 2024 года** доступ к ГИС РК «Электронное образование», в том числе и через приложение NetSchool, для всех участников образовательных отношений, в том числе для обучающихся общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, будет возможен исключительно с использованием учетной записи ЕСИА.

Просим заблаговременно провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями) о необходимости создания для обучающихся учетных записей ЕСИА и проверки доступа к сервису «электронный дневник».

Обращаем внимание, что в адрес Министерства образования и науки Республики Коми поступает значительное количество обращений законных представителей обучающихся общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций о недоступности сервиса «электронный дневник».

При анализе данных ситуаций фиксируются следующие причины нарушения права обучающихся и их родителей на получение информации о текущей успеваемости в электронной форме:

недостоверность сведений об обучающихся и их родителях (законных представителях) в карточке обучающегося;

несоответствие сведений об обучающихся и их родителях (законных представителях) с аналогичными сведениями на Госуслугах;

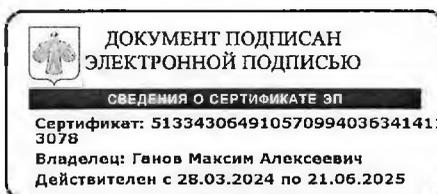
технические опечатки в ФИО, СНИЛС, номере телефона и адресе электронной почты, привязанных к Госуслугам;

в некоторых случаях полное отсутствие в карточке обучающегося сведений о его родителях (законных представителях);

в редких случаях отсутствие желания помочь и равнодушие к просьбам родителей (законных представителей).

Просим провести работу с ответственными за администрирование ГИС РК «Электронное образование», педагогическими работниками и классными руководителями в образовательных организациях по обеспечению оперативного решения возникающих вопросов и корректного доведения информации до обучающихся и родителей (законных представителей).

Заместитель министра



М.А. Ганов

Быстрова Виктория Александровна
8 (8212) 301-660 (доб. 370)